

## TESTIMONIANZA CLIENTI

Soluzioni per l'infrastruttura d'accesso per LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



“La tecnologia Citrix ci ha permesso di ottenere una velocità di aggiornamento e distribuzione del software mai ottenuta prima: ...siamo in grado di fornire nello stesso istante la medesima versione del software a tutti i nostri operatori, ovunque essi si trovino. Abbiamo ridotto i costi limitando l'obsolescenza tecnologica delle postazioni degli utenti garantendo a ciascuno di essi un livello di assistenza elevato anche se dislocati su tutto il territorio nazionale impiegando tre sole risorse tecniche.”

**MARIO GIANNINOTO**

Responsabile Dipartimento Informatica  
INAS-CISL

## Panoramica della soluzione

**L'Ente:**

- Istituto Nazionale di Assistenza Sociale
- Impiega 1.100 operatori
- 1 sede nazionale
- 21 sedi regionali
- 119 sedi provinciali
- 575 uffici zonali
- 4.500 uffici di recapito
- 98 sedi estere

**La sfida:**

Uniformare la piattaforma dell'intero sistema informativo.

**La soluzione:**

INAS-CISL si è rivolto a Gesca Technologies, Citrix Gold accessPARTNER certificato, per il supporto strategico e operativo nella realizzazione dell'infrastruttura d'accesso Citrix.

## Citrix rende più semplice la previdenza italiana

INAS, Istituto Nazionale di Assistenza Sociale, è il patronato della CISL che da oltre 55 anni tutela gratuitamente i cittadini per le necessità previdenziali, assistenziali e per quanto riguarda l'assicurazione per gli infortuni sul lavoro.

INAS, per raggiungere la propria utenza capillarmente su tutto il territorio nazionale e all'estero dispone di una struttura decentrata: una sede nazionale a Roma, 21 sedi regionali, 119 uffici provinciali, 575 uffici di zona e circa 4.500 uffici di recapito a cui si aggiungono le 98 sedi all'estero.

L'implementazione della tecnologia Citrix ha coinvolto tutte le ubicazioni nazionali di INAS.

**LA SFIDA**

INAS-CISL nel 2004 si è resa conto che a causa della decentralizzazione della propria struttura era impossibile rispondere con la necessaria velocità agli aggiornamenti dei software utilizzati, inoltre risultava molto difficoltosa la realizzazione di un'unica base dati nazionale. La situazione era aggravata dal fatto che crescendo in modo esponenziale la produzioni di leggi relative allo stato sociale, la distribuzione degli applicativi utilizzati da INAS in tutte le proprie sedi, non era mai omogenea ed allineata.

Questo comportava l'utilizzo di un'infrastruttura tecnologica disomogenea sia in termini di parco hardware, con macchine obsolete, sia in termini di software con versioni di prodotto non allineate tra di loro.

Inoltre, la disomogeneità delle risorse utilizzate non permetteva di avere una visione d'insieme di tutto il patrimonio informativo dei DB decentrati.

A tutto questo va aggiunto che negli ultimi anni le innovazioni relative alle tecnologie informatiche hanno fatto passi da gigante ed era essenziale per INAS adeguare la propria infrastruttura secondo una logica lungimirante che permettesse successivamente di essere aggiornata e mantenuta con semplicità e tempestività da un gruppo di lavoro ridotto, al fine di contenere i costi. Era evidente che per garantire una gestione ottimizzata dell'intero sistema informativo non si poteva fare affidamento sugli operatori situati nelle sedi locali, perché non sufficientemente preparati dal punto di vista tecnologico.

## Citrix Worldwide

**CITRIX IN ITALIA****Citrix Systems Italy / Milano**

Via Cavriana 20 - Torre 1  
20134 Milano, Italia  
Tel: +39-02-7577-5800  
Fax: +39-02-7577-5801

**Citrix Systems Italy / Roma**

Eur Trade Center  
Via del Casale Solaro, 119  
00143 Roma, Italia  
Tel: +39-06-5157-3459  
Fax: +39-06-5157-3390

**CITRIX IN EUROPA****Citrix Systems International GmbH**

Rheinweg 9  
8200 Schaffhausen  
Switzerland  
Tel: +41 (52) 635 7700

**CITRIX NEGLI STATI UNITI****Citrix Systems, Inc.**

851 West Cypress Creek Road  
Fort Lauderdale, FL 33309 USA  
Tel: +1 (800) 393 1888  
Tel: +1 (954) 267 3000

Era necessario garantire un accesso attivo all'infrastruttura di rete anche agli operatori delle sedi di recapito che erano, invece, soliti lavorare "off line", spesso esclusivamente su cartaceo.

Una risposta specifica a ciascuna di queste esigenze è stata Citrix MetaFrame Presentation Server Enterprise Edition.

#### LA SOLUZIONE

Il partner tecnologico per l'implementazione di questo progetto è stato Gesca Technologies, Citrix Gold accessPARTNER, che ha affiancato INAS nella fase di studio e di realizzazione dell'intero progetto.

La rete che collega il sistema aziendale interessato alla tecnologia Citrix è una dorsale VPN che collega tra di loro le sedi provinciali e la sede nazionale.

La Server Farm è distribuita sull'intero territorio (2 server per sede provinciale) ed è basata complessivamente su 300 server (150 server Citrix e 150 server domain controller, con Active Directory).

Il sistema operativo utilizzato è Windows 2000 Server, gli utenti Citrix sono 1.000 e utilizzano postazioni PC e Thin Client. Le applicazioni distribuite sono un programma gestionale proprietario, un programma per la produttività proprietario, un programma di contabilità, Microsoft Office 2000 e altre applicazioni secondarie.

Il database utilizzato per la raccolta dei dati è Microsoft SQL Server che risiede nella sede principale di Roma e che viene duplicato in tempo reale nelle due sedi di Milano e di Bari.

Anche gli 80 utenti della sede nazionale utilizzano quotidianamente Citrix per tutte le applicazioni più comuni oltre a quelle di proprietà dell'ente.

E' stata da poco inaugurata l'aula didattica "Appio Claudio Rocchi" dotata di 27 postazioni Thin Client ultramoderne servite da 2 MetaFrame Presentation Server.

#### I PRINCIPALI VANTAGGI

Numerosi sono i vantaggi che INAS-CISL ha ottenuto a seguito dell'implementazione di Citrix MetaFrame Presentation Server Enterprise Edition.

Innanzitutto è stata ottenuta una velocità e una omogeneità di aggiornamento del software utilizzato, prima impensabile, che permette di erogare in tutta Italia in tempo reale a ogni utente le applicazioni sempre nella versione più aggiornata.

Inoltre, non è stato necessario sostenere costi aggiuntivi per l'acquisto di postazioni più performanti e moderne, perchè ovunque sono state utilizzate le stesse postazioni già in uso dai singoli utenti che, altrimenti, sarebbero state obsolete.

Un altro grande risultato è stato raggiunto grazie all'infrastruttura con cui è stato possibile gestire in tempo reale e su scala nazionale il backup degli archivi dei dati.

Infine, ma non meno importante, è che tutto ciò permette di erogare agli operatori INAS un livello di servizio nettamente superiore a quello passato, garantendo anche agli utenti periferici

## La soluzione

#### I benefici:

Grazie a Citrix MetaFrame Presentation Server, INAS è in grado di distribuire gli applicativi proprietari preposti allo svolgimento dei processi dell'ente a tutti gli utenti dislocati su tutte le proprie sedi

#### Le applicazioni distribuite:

- Programma gestionale proprietario
- Programma per la produttività proprietario
- Programma di contabilità
- Microsoft Office 2000
- Altre applicazioni proprietarie minori

#### Ambiente di rete:

- Citrix MetaFrame Presentation Server Enterprise Edition
- Utenti Citrix: 1.000 su PC e su Thin Client
- Infrastruttura server collegata tramite VPN nazionale
- Applicazioni pubblicate accessibili mediante qualsiasi connessione ad Internet con protocollo secureICA 128 bit
- Sistema operativo: Windows 2000 Server
- Server Farm distribuita sul territorio: 300 server (150 server Citrix, 150 server per domain controller – Active Directory)
- Il database utilizzato per l'archiviazione dei dati è Microsoft SQL Server

un supporto più veloce e più capillare. Questo assume ancora maggior rilievo se si considera che sono solo tre le risorse dedicate al supporto tecnologico dell'infrastruttura Citrix per l'intero territorio nazionale.

#### PIANI FUTURI

Tra i principali piani futuri di INAS c'è quello di estendere l'utilizzo dell'architettura per l'infrastruttura d'accesso Citrix anche alle 98 sedi dislocate fuori dai confini italiani.



**Citrix Systems, Inc. (Nasdaq: CTXS)** è leader mondiale nelle soluzioni d'infrastruttura d'accesso. Rinomata e di comprovata efficacia, la Citrix MetaFrame Access Suite permette d'accedere facilmente ed in sicurezza alle risorse dell'On-Demand Enterprise da dovunque, a partire da qualunque tipo di postazione o connessione. Più di 50 milioni di persone e più di 12000 aziende in tutto il mondo utilizzano soluzioni Citrix. Citrix è presente in 22 paesi, conta 1700 dipendenti e si appoggia ad una rete di più di 7000 partners.



La missione di Gesca s.r.l. dai primi anni 70 è offrire soluzioni d'avanguardia, in grado di automatizzare i processi di business dei clienti e di ridurre il time-to-market. Gesca Technologies è certificata Citrix Gold accessPARTNER, Microsoft Business Solutions e storico Business Partner IBM.